



## Politica per la Qualità JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO Jacaroni Centro Diagnostico s.r.l.

### Mission

JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO ha l'obiettivo di raggiungere una posizione di primo livello nel campo dell'assistenza sanitaria della Regione Umbria, ponendo al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, il rispetto della sua dignità con la competenza professionale necessaria a soddisfare ogni bisogno di diagnosi. JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO vuole offrire servizi di elevata qualità sia a singoli cittadini che ad aziende, nell'ambito della diagnostica di laboratorio, diagnostica per immagini, poliambulatorio specialistico, medicina del lavoro, riabilitazione.

### Vision

JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO offre servizi all'avanguardia, sia in termini professionali, che tecnologici ed organizzativi, così da garantire al paziente efficacia, efficienza, sicurezza, tempestività, continuità, equità, coinvolgimento e comfort. Le strategie aziendali del JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO in sintonia con i processi di miglioramento nel campo dell'innovazione tecnologica, delle prestazioni del personale e organizzative si orientano alla gestione integrata del paziente attraverso la promozione della qualità e dell'efficienza delle prestazioni. JACARONI CENTRO DIAGNOSTICO crede nell'investimento sul personale e la sua formazione continua quale presupposto imprescindibile per attuare il cambiamento migliorativo continuo.

La Direzione è impegnata alla focalizzazione sul Paziente assicurando che:

- a) Siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del Paziente e i requisiti cogenti applicabili;
- b) Siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente nel rispetto del contratto;
- c) Sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del Paziente.

La Direzione all'interno del campo di applicazione ha stabilito, attuato e mantiene la seguente politica per la qualità.

L'impegno della Direzione è rivolto all'esecuzione delle verifiche nel pieno rispetto di quanto specificato dalla normativa cogente e questo, alle volte, potrebbe scontrarsi con la soddisfazione del cliente.

In particolare, la Direzione si impegna "alla trasparenza" sia nei confronti del paziente sia nei confronti degli Enti di riferimento, adottando modulistica contrattuale il più esaustiva possibile sia informando adeguatamente il cliente nella fase precontrattuale che rispondendo con chiarezza ad ogni quesito o reclamo o ricorso nella fase post contrattuale.

La Direzione si impegna a:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei pazienti e delle parti interessate
- soddisfare i bisogni sanitari della popolazione
- dare piena attuazione alla centralità del paziente promuovendo la cooperazione, rafforzando l'innovazione, la ricerca e la sorveglianza epidemiologica
- promuovere obiettivi per la qualità coerenti con la politica dell'organizzazione
- al miglioramento continuo del sistema di gestione per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate

La Direzione