



CARTA DEI SERVIZI

UN SOLIDO RIFERIMENTO PER DIAGNOSTICARE E
RISOLVERE I PROBLEMI DI SALUTE

Sommario

SEZIONE I	2
1.PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI	2
VISION E ORIENTAMENTO STRATEGICO.....	3
2.PRINCIPI FONDAMENTALI.....	3
2.1 UGUAGLIANZA.....	3
2.2 IMPARZIALITÀ.....	3
2.3 CONTINUITÀ	3
2.4 DIRITTO DI SCELTA.....	3
2.5 PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE E SENSO DI APPARTENENZA DEI PROFESSIONISTI	3
SEZIONE II.....	3
INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI	3
1. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA.....	3
1.1 AMBITO TERRITORIALE.....	3
1.2 CRITERI DI ACCESSO DEI PAZIENTI- ELEGGIBILITÀ	3
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI	4
TEMPI DI ATTESA DELLE VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE.....	4
TEMPI DI RISPOSTA E RITIRO DEI REFERTI.....	4
LOCALI ED ACCESSO PER DISABILI.....	4
2.SERVIZI FORNITI	4
2.1 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE.....	5
2.2 ANALISI CLINICHE	5
2.3 PRODUZIONE DI GEL PIASTRINICO.....	5
2.4 MEDICINA DEL LAVORO.....	5
2.5 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.....	5
2.6 RISONANZA MAGNETICA ALTO CAMPO	5
2.7 SERVIZI EROGATI IN ALTRE SEDI	5
SEZIONE III	6
1. STANDARD DI QUALITA'	6
1.1 IL CENTRO DIAGNOSTICO JACARONI ASSICURA LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI ATTRAVERSO:.....	6
1.2 IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ E FUNZIONALITÀ DEL CENTRO DIAGNOSTICO JACARONI È GARANTITO:.....	6
1.3 EFFICIENZA ED EFFICACIA	6
1.4 PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI PRESI ADOTTIAMO I SEGUENTI MEZZI A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE.....	6
SEZIONE IV	7

1.TUTELA DEL PAZIENTE - RECLAMI	7
2. VERIFICA DEGLI IMPEGNI E ADGUAMENTO ORGANIZZATIVO	7
3. FATTORI DI SICUREZZA E DI IGIENE	7
CONTATTI	8

SEZIONE I

1.PRESENTAZIONE DELL’AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Centro Diagnostico Jacaroni con la presente Carta dei Servizi informa gli utenti circa la natura delle prestazioni erogate, le varie tipologie, le modalità di accesso, gli orari, l'organizzazione professionale garantita e il percorso per raggiungerci nel modo più comodo.

La Direzione Generale, con l'obiettivo di garantire un servizio appropriato secondo i principi di efficienza ed efficacia, ha deciso di gestire i servizi erogati e tutta l'organizzazione secondo gli standard di qualità UNI En ISO 9001:2015 e Q+ Regione Umbria - Numero di Accredimento Istituzionale Regione Umbria n° 5353. Inoltre il presente documento è stato redatto in conformità allo “Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari”, secondo DPCM 19/05/95.

Tutto il nostro personale qualificato è costantemente impegnato in programmi di Educazione Continua (ECM) e corsi di formazione nonché è impegnato a migliorare la qualità dei servizi erogati riducendo i disservizi ed i tempi di attesa avendo come obiettivo la soddisfazione del paziente.

MISSION

La sede di Zona Fiori si pone nel panorama italiano come esempio di Struttura sanitaria concretamente progettata per il paziente (trasparenza, partecipazione all'iter diagnostico, attenzione alla serenità) e per gli operatori (lavorare in vetrina si può fare solo se i processi sono ben collaudati e sia l'ambiente di lavoro che le apparecchiature sono appropriati).

La nostra mission si fonda su un lavoro dinamico e competitivo, che garantisce rapidi tempi di risposta, rapportandosi con un sistema di cure primarie, perseguendo il miglior risultato possibile per il pazienti.
Un impegno che richiede investimenti costanti in materia di professionalità, di formazione continua e di tecnologie e servizi.

VISION E ORIENTAMENTO STRATEGICO

Le strategie aziendali puntano alla gestione integrata del paziente attraverso la promozione della qualità e dell'efficienza delle prestazioni, in sintonia con i continui programmi e le azioni di miglioramento nel campo dell'innovazione tecnologica, tecnico-professionale ed organizzativa.

LA nostra forza risiede nella fiducia che i pazienti ci rinnovano, rivolgendosi a noi sempre più numerosi. in un panorama di strutture sanitarie che spesso diventano dei meri erogatori di prestazioni strumentali, il primo obiettivo "culturale" che ci contraddistingue è quindi quello di comprendere i problemi di salute dei pazienti ed arrivare ad una diagnosi mirata, eseguendo solo gli accertamenti strettamente necessari. un medico coordina- tore è a disposizione per un consulto.

2.PRINCIPI FONDAMENTALI

2.1 UGUAGLIANZA

Il Centro garantisce parità di trattamento a tutte le persone, senza distinzioni di sesso, razza, religione, opinione politica e condizione.

2.2 IMPARZIALITÀ

Nei confronti dei pazienti, il Centro Diagnostico Jacaroni eroga prestazioni ispirate a criteri di obiettività, equanimità e pertinenza.

2.3 CONTINUITÀ

Il Centro Diagnostico Jacaroni garantisce lo svolgimento sistematico, regolare e completo delle prestazioni concordate, senza interruzioni o sospensioni che non siano motivate da cause di forza maggiore, ovvero non dipendenti dalla nostra volontà.

2.4 DIRITTO DI SCELTA

A tutti gli Utenti è riconosciuto il diritto di poter operare, per la propria salute, le scelte che le vigenti normative e orientamenti etici consentono loro di effettuare.

2.5 PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE E SENSO DI APPARTENENZA DEI PROFESSIONISTI

Il Centro Diagnostico Jacaroni garantisce la partecipazione consensuale del paziente al miglioramento del servizio offerto mediante la compilazione di questionari on-line e modelli per reclami e ricorsi.

La progettazione della sede ha avuto come prerogativa il tema della trasparenza, al fine di rendere partecipe il paziente dell'iter diagnostico e di mettere in mostra il nostro "modus operandi" collaudato nei decenni.

Il paziente esprime la propria volontà di scegliere, consentire o rifiutare uno specifico trattamento sulla sua persona.

Il consenso alle prestazioni sarà sempre richiesto e nella maggior parte dei casi propedeutico anche nel caso di trattamenti non rischiosi.

Le procedure più rilevanti sono state informatizzate compresa la firma. Con i professionisti si instaura una stretta collaborazione nella gestione delle evidenze documentali e nella gestione delle principali procedure.

Il rapporto instaurato con il paziente rimane quando possibile "familiare".

SEZIONE II

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

1. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1.1 AMBITO TERRITORIALE

JCD assicura ai cittadini nel proprio territorio servizi e prestazioni di Laboratorio Analisi, Radiologia, Medicina Specialistica, Medicina del Lavoro, HACCP

Bacino di Utenza

Comprende i cittadini della Regione Umbria per quanto riguarda SSN regionale e per le prestazioni in regime privato tutti i cittadini eleggibili.

1.2 CRITERI DI ACCESSO DEI PAZIENTI- ELEGGIBILITÀ

I pazienti che possono accedere al centro jcd sono:

- 1- Privati
- 2- SSN

- 3- Assicurazioni
- 4- Aziende
- 5- Tutti i pazienti minorenni solo se accompagnati un genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale (tutore)
- 6- Tutti i pazienti che devono effettuare gli esami che prevedono assorbimento di radiazioni ionizzanti solo se in possesso di ricetta medica.
- 7- Le donne in età fertile per prestazioni che non prevedano radioazioni .

Tuttavia i pazienti non sono eleggibili se ricorrono i seguenti requisiti:

- a) Temperatura > 37,5 °C (in caso di pandemia COVID-19)
- b) Pazienti in emergenza sanitaria
- c) Pazienti affetti da malattie contagiose
- d) Assenza di richiesta medica per gli esami di Risonanza Magnetica, TAC, Radiologia, Mammografia e Densitometria Ossea.
- e) Assenza di prenotazione CUP prestazioni in convenzione con la Regione Umbria (Risonanza Magnetica 1,5T TAC, Radiografie, Ecografie, Eco color Doppler, Visite Dermatologiche)

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

E' possibile prenotare le prestazioni in modo semplice e diretto tramite:

- ✓ Telefono al n. 0744/425179 – attive 10 linee
- ✓ sito internet www.jacaroni.it
- ✓ app JACARONI SANITA' ITALIA
- ✓ direttamente in sede
- ✓ whatsapp 3249814254

Vista la contemporaneità delle richieste telefoniche in specifiche fasce orarie, non riusciamo a gestire prontamente tutte le chiamate, pertanto si invita a prediligere la prenotazione online tramite App o Sito internet. E' comunque attivo un servizio di richiamata dove l'operatore ricontatta le chiamate non risposte

TEMPI DI ATTESA DELLE VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

Le richieste di visite e prestazioni sono evase tenendo conto delle disponibilità lasciate dai medici specialisti compatibilmente con gli appuntamenti prenotati. Il Centro garantisce una piena efficienza dei tempi di attesa.

TEMPI DI RISPOSTA E RITIRO DEI REFERTI

I referti delle analisi cliniche di routine sono stampati entro le 13:30 del giorno del prelievo, tuttavia esami culturali, esami ematici rari o particolari richiedono dei tempi superiori che verranno comunicati contestualmente all'accettazione o alla richiesta. In ogni caso il paziente riceverà sul proprio cellulare un sms di conferma appena il proprio referto sarà pronto.

I referti della radiologia sono normalmente refertati entro 24 ore salvo urgenze accordate (quando possibile) È diritto del paziente richiedere al front office la lista degli esami erogabili dal Centro indicante anche i tempi di esecuzione, la metodica utilizzata e l'eventuale esecuzione in service dei medesimi. Il referto può essere ritirato di persona o mediante delega su foglio prestampato del centro durante il normale orario di apertura al pubblico delle sedi. Inoltre è possibile una consultazione diretta del proprio referto tramite il portale web.

Nota bene: il siero, dei campioni prelevati, se ancora disponibile dopo l'esecuzione degli esami, viene conservato dal laboratorio per un periodo di 24 ore salvo richieste specifiche da parte del paziente e comunque non oltre 10 gg dal prelievo.

Il Centro è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardo i referti emessi ed ai loro risultati. Qualora nasca l'esigenza della ripetizione dell'esame per renderlo confrontabile dovrebbe essere ripetuto entro 48 ore dal precedente. Tutti i risultati fuori norma vengono metodicamente verificati e ripetuti prima dell'emissione.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini eventuali ritardi nella refertazione vengono comunicati al momento della stessa

LOCALI ED ACCESSO PER DISABILI

La direzione ha rivolto particolare attenzione alla cura degli ambienti, al fine di renderli accoglienti e confortevoli per il pubblico che accede al Centro. Il tema della trasparenza rende partecipe il paziente del nostro operato.

Per evitare attese il personale di Front Office gestisce l'accettazione dei pazienti attraverso un totem elettronico e dei monitor. Sarà possibile attendere il turno in tranquillità e usufruire dell'area di ristoro gratuita oltre che a visitare la Struttura.

La direzione ha una costante attenzione verso i diversamente abili e perciò i locali sono resi privi di barriere architettoniche. Si avvisa che l'accesso disabili alla radiologia avverrà comunque alla presenza di un operatore incaricato e bisogna preferibilmente avvisare il front office per una rapida accoglienza.

I locali sono corredati da tutti i comfort necessari e di tutte le attrezzature necessarie per il corretto svolgimento delle prestazioni.

2.SERVIZI FORNITI

2.1 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

SEDE DI TERNI ZONA FIORI

Agopuntura, Ematologia, Cardiologia, Medicina del lavoro, Podologia, Neurologia, Dermatologia, Medicina Estetica, Medicina interna, Medicina Legale, Ortopedia, Reumatologia, Senologia, Ginecologia, Urologia, Endocrinologia, Massofisioterapia.

2.2 ANALISI CLINICHE

Laboratorio di Fascia B con settori specializzati in chimica clinica e tossicologia, in ematologia, microbiologia e sierologia, tossicologia forense (primo livello) esegue ogni tipo di analisi, tuttavia gli accertamenti più rari o altamente specialistici vengono eseguiti in service presso centri di riferimento. Ogni informazione a riguardo verrà rilasciata dal front office. Si eseguono prelievi domiciliari su prenotazione.

2.3 PRODUZIONE DI GEL PIASTRINICO

Questa terapia può essere effettuata solo da Strutture in possesso di autorizzazione. Essa trova numerose applicazioni, le più comuni sono:

- Patologie intrarticolari del ginocchio e dell'anca: riduzione e atrofia della cartilagine, lesioni meniscali, artrosi, ecc.
- Patologie tendinee croniche: tendinopatia achillea, rotulea, della spalla (cuffia dei rotatori), ischiatica, epicondilita, ecc.
- In dermatologia e medicina estetica
- In odontoiatria
- In chirurgia rigenerativa e chirurgia plastica
- Nelle lesioni muscolari.

COME SI OTTIENE GEL PIASTRINICO AUTOLOGO

si preleva una modesta quantità di sangue al paziente,

con particolari procedimenti di laboratorio si prepara un concentrato di piastrine (PRP).

questo concentrato di piastrine viene "attivato" e subito dopo iniettato nella zona da curare. Con l'attivazione si liberano dei fattori di crescita che provvedono alla riparazione e rigenerazione della zona malata.

Nel nostro centro il PRP non viene congelato per essere utilizzato successivamente ed inoltre viene prestata la massima attenzione in fase di prelievo, trattamento in laboratorio ed iniezione al paziente. Ogni medico specialista intenzionato ad utilizzare il gel su dei propri pazienti può contattarci ed usufruire del servizio di produzione.

NOTE: Necessaria visita medica preventiva e un pacchetto di esami del sangue.

2.4 MEDICINA DEL LAVORO

I servizi offerti riguardano:

Sorveglianza Sanitaria, Medico Competente, Visite ed Accertamenti periodici, Analisi di laboratorio comprensivi di prelievo presso la Azienda Cliente, Elettrocardiogramma, Accertamenti Tossicologici per verifica assenza di tossicodipendenza, Accertamenti diagnostici per verifica assenza di alcool dipendenza, sopralluoghi in azienda e partecipazione alle riunioni annuali;

2.5 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ogni indagine radiologica digitale diretta, mammografia, densitometria ossea total body (MOC), ecografie, ecocolordoppler cardiaco e vascolare, Tac con o senza mdc, Dentscan, Colonscopia virtuale, Risonanza Magnetica Aperta 0.35T e Risonanza Magnetica Alto Campo GE 1.5T Top di Gamma con o senza mdc., Radiologia odontoiatrica con apparecchiature Planmeca®: Ortopanoramica e Tac Cone Beam a bassa dose.

2.6 RISONANZA MAGNETICA ALTO CAMPO

Il Centro Diagnostico Jacaroni ha predisposto un ala interamente dedicata alla Risonanza Magnetica ad alto campo (General Electric 1.5T Top di gamma). Il paziente che si rivolge a noi potrà sicuramente eseguire ogni tipo di indagine e potrà anche avere l'alternativa di eseguirlo con la RM aperta se non riuscirà con la chiusa.

Il locale adibito a questa tipologia di esame è dotato di una gabbia di Faraday a vetri, una peculiarità tecnica che permette grazie a un vetro schermato di vedere la sala magnete. Inoltre la sala magnete è dotata di "Ambient sky" per garantire al paziente un ambiente rilassante durante la prestazione, è presente una consolle impianti che monitora in tempo reale tutti i carichi di corrente, le caratteristiche climatiche e la refrigerazione del macchinario. La macchina possiede uno slew-rate elevatissimo ed è corredata di 12 bobine per ogni tipo di indagine

2.7 SERVIZI EROGATI IN ALTRE SEDI

Grazie alla presenza di altre 5 sedi dislocate nel territorio, presso il Centro Diagnostico Jacaroni è possibile usufruire di ulteriori servizi:

- ✓ Videoendoscopia (Gastroscopia - Colonscopia)
- ✓ Odontoiatria

SEZIONE III

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

1. STANDARD DI QUALITÀ

1.1 IL CENTRO DIAGNOSTICO JACARONI ASSICURA LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI ATTRAVERSO:

- semplicità di prenotazione
- piena visibilità ed informazione delle tariffe
- trasparenza nel modo di operare
- tempi di attesa ridotti
- rispetto dei tempi di refertazione
- puntuale gestione di non conformità e reclami in sincera ottica collaborativa
- qualità delle apparecchiature adottate
- disponibilità, qualifica ed identificazione del personale medico e paramedico
- pulizia, comfort e accessibilità dei locali
- orientamento dei pazienti tramite apposita segnaletica interna
- tutela della privacy
- tutela del paziente
- chiarezza d'informazione
- Jacaroni centro diagnostico "da sempre per il sociale": azioni mirate ad agevolare le "classi deboli" che necessitano di cure.

LA DIREZIONE, PERTANTO, SI IMPEGNA A:

promuovere le azioni necessarie alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la struttura delle risorse (locali, personale, strumentali, etc.) adeguate allo svolgimento delle attività;

definire requisiti e ruoli organizzativi, come riportato dall'organigramma aziendale.

formare, informare ed addestrare il proprio personale;

facilitare l'aggiornamento delle tecniche e delle modalità operative utilizzate;

CON QUANTO SOPRA ESPOSTO SI INTENDE:

realizzare una organizzazione fortemente focalizzata sui bisogni ed esigenze dei pazienti, grazie all'angeling "modus operandi" proprio di tutto il personale che considera il paziente come un familiare;

instaurare con il personale una confidenza e familiarità, basate sulla trasparenza e il rispetto degli accordi presi, in un contesto di formazione continua e della valutazione dell'Humanitas con riunioni costanti e distribuzione di premi al valore professionale.

accrescere l'efficacia delle prestazioni finalizzate a diagnosticare e risolvere i problemi dei pazienti;

fare della piena soddisfazione del paziente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

1.2 IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ E FUNZIONALITÀ DEL CENTRO DIAGNOSTICO JACARONI È GARANTITO:

- dai interventi di manutenzione e aggiornamento periodico delle attrezzature ed dei locali;
- dalla costante pulizia e sanificazione degli ambienti;
- dalla puntuale disinfezione della strumentazione ed dall'utilizzo di accessori monouso;
- dall'uso dei dispositivi di protezione individuali;
- dall'aggiornamento continuo ed dall'umanizzazione ("angeling") del personale;

In particolare, i locali del Centro sono puliti e sanificati ogni giorno, mentre le attrezzature sono disinfettate e sterilizzate secondo i protocolli standard nazionali e internazionali.

Tutto il personale interno è riconoscibile mediante apposito tesserino di riconoscimento indicante oltre al nome e cognome, anche la specializzazione o responsabilità del singolo soggetto all'interno del Centro

1.3 EFFICIENZA ED EFFICACIA

Gli impegni attuali e futuri del Centro sono diretti al raggiungimento di un alto livello d'efficienza del servizio e d'efficacia delle prestazioni. L'organizzazione del lavoro è finalizzata alla soddisfazione del paziente.

1.4 PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI PRESI ADOTTIAMO I SEGUENTI MEZZI A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

- gestione controllata di processi mediante istruzioni operative scritte ed elaborate come evidenze documentali;
- allestimento di un percorso di verifica per la tenuta sotto controllo dei processi e dell'affidabilità qualitativa dei fornitori per rilevarne le non conformità ed adottare le conseguenti azioni correttive e riportarne le evidenze;
- studio, verifica e monitoraggio dei processi strettamente connessi alla fase di analisi e prova, valutazione dei punti critici ed adozione delle opportune misure preventive;
- miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di gestione per la Qualità;
- aggiornamento periodico sulla normativa in vigore, nazionale ed europea, a cui conformare l'attività di controllo;
- implementazione di percorsi formativi e di aggiornamento, atti a migliorare la comunicazione interna per favorire il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate;
- valutazione del rapporto costo-beneficio e della produttività cercando di individuare i punti di spreco e di tenere sotto controllo la spesa migliorando l'efficienza del processo produttivo e la qualità organizzativa.
- I locali della RM alto campo sono dotati di un sistema di cogenerazione climatica per cui le dispersioni di calore in inverno vengono rimesse nei corridoi, mentre in
- estate i locali tecnici vengono ventilati con l'esterno senza spreco di potenza frigorifera per raffreddarli.
- L'energia elettrica necessaria deriva da fonti rinnovabili.

SEZIONE IV

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

1. TUTELA DEL PAZIENTE - RECLAMI

La tutela del paziente e' garantita dalla presenza di un "referente per la Gestione dei Reclami" che si occuperà di risolvere ogni singolo problema gestendolo nel miglior modo possibile, entro 15 giorni dalla compilazione del modello mod.MR scaricabile dal sito Web. Inoltre il Centro accoglie qualsiasi richiesta di chiarimento in merito agli esami svolti mettendo a disposizione un "referente medico".

2. VERIFICA DEGLI IMPEGNI E ADGUAMENTO ORGANIZZATIVO

3. FATTORI DI SICUREZZA E DI IGIENE

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

È precisa intenzione del Centro Diagnostico Jacaroni erogare prestazioni sanitarie solo ed esclusivamente dopo aver ottenuto il consenso dei pazienti.

Il paziente è chiamato ad esprimere sempre la propria volontà di scegliere, consentire o rifiutare uno specifico trattamento. Il consenso alle prestazioni è richiesto anche nel caso di trattamenti non rischiosi.

LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

La direzione del Centro Diagnostico Jacaroni, invita i propri pazienti alla compilazione di un questionario inviato tramite mail, garantendo così un'attiva partecipazione al miglioramento del servizio, ma anche scrivendo una recensione pubblica nella nostra pagina Facebook.

L'opinione del paziente è tenuta in grande considerazione da parte del responsabile sanitario e dalla direzione del Centro, il paziente è un tester efficace per il monitoraggio del servizio erogato.

Riunioni periodiche ci permettono di ottimizzare con puntualità i servizi.

RESPONSABILITÀ

Il Centro Diagnostico Jacaroni srl, come da contratto con i singoli medici specialisti, non ha alcuna responsabilità professionale circa l'operato diretto dei medesimi all'interno della struttura, mentre è responsabile della gestione del servizio limitatamente a: prenotazione, accettazione, fatturazione, archiviazione, locali e apparecchiature diagnostiche.

ARCHIVIAZIONE

Le immagini radiologiche vengono conservate per 10 anni. Entro questo periodo è possibile richiedere una ristampa a pagamento. I referti scritti di analisi cliniche, diagnostica per immagini e di eventuali visite specialistiche vengono archiviati a vita ed il responsabile del trattamento è l'Amministratore.

SEGNALETICA

Al fine di agevolare le lavorazioni e dare delle indicazioni chiare e inequivocabili ai pazienti, al fine di orientarli verso il giusto locale di appartenenza per l'espletamento del servizio richiesto, tutti i locali del Centro sono identificati con opportuna "segnaletica". Inoltre è stata aggiunta una segnaletica a terra per guidare direttamente il paziente.

PRIVACY

L'attività del Centro Diagnostico Jacaroni riconosce appieno il diritto alla riservatezza dei dati dei pazienti e rispetta scrupolosamente i dettami del Reg. UE 2016/2017.

CHIAREZZA D'INFORMAZIONE

Per la prenotazione o l'esecuzione di prestazioni sanitarie è necessario fornire nome e cognome del paziente, data di nascita ed indirizzo di residenza, numero di cellulare, oltre ad aver acconsentito al trattamento dei dati personali. Inoltre viene chiesta e archiviata la copia di un documento di identità per lasciare evidenza della corrispondenza della firma rilasciata nei moduli di consenso. Per ogni modalità di prenotazione scelta, arriverà sul cellulare del paziente un SMS di conferma riportante tutti i dati utili dell'appuntamento.

La direzione del Centro Diagnostico Jacaroni, reputa importantissimo offrire al paziente il maggior numero d'informazioni riguardo:

- Il costo, anche in via preventiva, della prestazione richiesta;
- La qualifica e la preparazione del personale medico e paramedico;
- La qualità delle attrezzature del centro;
- Le modalità di preparazione del paziente alle analisi di laboratorio ed all'eventuale visita medica specialistica che necessiti di una particolare preparazione da parte del paziente e servizi erogati.
- I rischi connessi alla prestazione.

IL PERSONALE DEL CENTRO DIAGNOSTICO JACARONI

Il servizio d'accoglienza è garantito

da personale qualificato, a disposizione del pubblico negli orari d'apertura.

Il personale è facilmente riconoscibile dall'apposito cartellino d'identificazione e dalla divisa.

CONTATTI

DIRETTORE SANITARIO

Dr. GIORGIO JACARONI

LEGALE RAPPRESENTANTE

Ing. GIULIO JACARONI su appuntamento

DIRETTORE TECNICO DEL LABORATORIO

Dott.ssa NATASCIA MARCHEGIANI

RESPONSABILE MEDICINA DEL LAVORO

Dott.ssa VALENTINA TARTAMELLI

RESPONSABILI DELLA GESTIONE QUALITÀ

Dott.ssa ANNA LAURA DIFONZO Dott.ssa ELISA MINCIARELLI Dott.ssa VALERIA OTTAVIANO

RESPONSABILE DELLA RADIOLOGIA

Dr. ALESSANDRO MAZZEI

SUPERVISORE DELLA RADIOLOGIA

Dr. PIERFAUSTO OTTAVIANO

RESPONSABILE TSRM

DOTT. PERICOLINI MARCO

RESPONSABILE DELLA SENOLOGIA

Dr. EMANUELE ORLANDI